

FAQ

"Frequently Asked Questions" - "Häufig gestellte Fragen".

Für die Eislaufhalle

- **Wie sind die Öffnungszeiten in der Eislaufhalle Baiersbronn?**

Öffnungszeiten

Montag	14:00-19:00 Uhr
Dienstag-Freitag	14:00-21:00 Uhr
Samstag	10:00-21:00 Uhr
Sonntag und Feiertage	10:00-19:00 Uhr

Link für die abweichenden Öffnungszeiten

- **Wann wird das Eis gemacht?**

Nachfolgend unsere Eisaufbereitungszeiten, während diesen Zeiten ist kein Eislaufen und Eisstockschießen möglich:

Montag	16:00-16:45Uhr
Dienstag-Freitag	16:00-16:45 Uhr 18:15-19:00 Uhr
Samstag und Ferienzeit	12:00-12:45 Uhr 14:15-15:00 Uhr 16:30-17:15 Uhr 18:45-19:30 Uhr
Sonntag	12:00-12:45 Uhr 14:15-15:00 Uhr 16:30-17:15 Uhr

- **Wie lange sind die Eintrittskarten gültig?**

Die Eintrittskarten (mit Ausnahme der Saisonkarten) sind ab Kaufdatum vier Jahre gültig.

- **Können auch Menschen mit Handicap auf die Eisbahn?**

Der Zugang zur Eislaufhalle ist barrierefrei. Behindertengerechte Lifte/ WC sind vorhanden. Begleitpersonen erhalten freien Eintritt in die Eislaufhalle, sofern sie im Schwerbehindertenausweis eingetragen sind (bei Merkzeichen „B“).

- **Welche Bezahlarten gibt es?**

An der Personalkasse können Sie bar, am Automaten können Sie bar und mit EC-Karte bezahlen. Im Webshop besteht die Möglichkeit mit den gängigen Kreditkarten und mit einem PayPal-Konto zu bezahlen.

- **Wie kann ich ein Mehrfachticket aus dem Kassenautomat Baiersbronn oder dem Webshop speichern bzw. mitführen ohne große Beschädigung?**

Das Ticket Abfotografieren und in ihrem Handy speichern oder in eine Klarsichthülle/ Gefrierbeutel eintüten – auf keinen Fall laminieren, da Thermopapier.

- **Darf ich die Eisbahn kurzzeitig verlassen ohne später erneut Eintritt zu bezahlen?**

Bei Verlassen der Eislaufhalle über die Drehkreuzanlage ist ein erneutes Betreten nur über das Lösen eines neuen Eintritts möglich.

- **Ist Helmpflicht und Schutzausrüstung erforderlich?**

Auf unserer Eisbahn besteht keine allgemeine Helmpflicht. Es wird jedoch dringend empfohlen, einen Helm zu tragen, insbesondere für Kinder und Anfänger, sowie Handschuhe und gegebenenfalls weitere Protektoren wie Knie- und Handgelenkschoner, die vor Schnittverletzungen schützen.

- **Darf ich eigene Speisen/Getränke mitbringen und verzehren?**

Speisen und Getränke dürfen nur zum eigenen Verzehr mitgebracht und nur in den ausgewiesenen Bereichen verzehrt werden.

In den vom Kioskbetrieb bewirtschafteten und entsprechend gekennzeichneten Bereiche, ist der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken nicht gestattet.

- **Wie ist die Raumtemperatur`?**

Eislaufhalle Baiersbronn

Raumtemperatur ca. -6°

- **Welche Eintrittskarten gibt es?**

Sie können Einzelkarten, Sechserkarten und Jahres-/ Dauerkarten für unsere Eislaufhalle Baiersbronn kaufen.

- **Welche Gästekarten sind zulässig?**

Schwarzwald Card kostenloser Eintritt, beliebig oft, in dem vereinbarten Zeitraum

Schwarzwald Card 365 kostenloser Eintritt, ein Mal pro Saison

Schwarzwald Plus kostenloser Eintritt, beliebig oft, in dem vereinbarten Zeitraum

Heimatkarte kostenloser Eintritt, ein Mal pro Saison

Der Einlass in der Eislaufhalle Baiersbronn ist nur über das Drehkreuz möglich – **Besitzer einer Schwarzwald Card und Schwarzwald Card 365**, erhalten Einlass durch das Eisbahnpersonal, da auf der Gästekarte kein QR-Code für das Drehkreuz, vorhanden ist.

- **Wo kann ich Eintrittskarten kaufen?**

Webshop

In unserem Webshop unter www.tickets-gemeindewerke-baiersbronn.de erhalten Sie Einzel- und Mehrfachtickets, Dauer-/ Saisonkarten und Tickets für Schlittschuhe und Gleitschuhe zum Ausleihen.

Personalkasse

An der Personalkasse erhalten Sie Einzel- und Mehrfachtickets, Dauer-/ Saisonkarten, Tickets für Schlittschuhe und Gleitschuhe zum Ausleihen und Tickets für Lernhilfen. Mit vorheriger Anmeldung erhalten Sie ebenfalls an der Personalkasse Tickets für das Eisstockschießen „für Jedermann“, Miete für eine Eisstockbahn und Tickets für Schüler im Schlussklassenverband.

Kassenautomat

Am Kassenautomat in der Eislaufhalle Baiersbronn, erhalten Sie Einzel- und Mehrfachtickets, Dauer-/ Saisonkarten, Tickets für Schlittschuhe und Gleitschuhe zum Ausleihen.

Die Dauer-/ Saisonkarte die Sie am Kassenautomat in der Eislaufhalle Baiersbronn erwerben können, erhalten Sie im wiederverwendbaren Kartenformat (RFID-Karte).



- **Wo kann ich meine Jahres-/ Dauerkarte registrieren lassen?**

Jahres-/ Dauerkarten die am Kassenautomat in der Eislaufhalle Baiersbronn erworben wurden, erhalten Sie im wiederverwendbaren Kartenformat (RFID-Karte).

Lassen Sie diese Jahres-/Dauerkarte bitte an der Personalkasse in der Eislaufhalle Baiersbronn registrieren und personalisieren. Ein Foto ist hierfür aktuell nicht notwendig.

Jahres-/ Dauerkarten die im Online-Shop als QR-Code erworben werden, sind registriert.

- **Wie kann ich meine Dauerkarte im wiederverwendbaren Kartenformat (RFID-Karte) verlängern lassen?**

Option 1: Kaufen Sie sich eine Dauerkarte in unserem Webshop unter www.tickets-gemeindewerke-baiersbronn.de und lassen sie den QR-Code an der Personalkasse auf ihre vorhandene RFID-Karte umwandeln

Option 2: Kaufen Sie eine Dauerkarte an unserem Kassenautomat und lassen sie diese bitte an der Personalkasse registrieren und personalisieren. Ihre Karte aus der letzten Saison bitte mitbringen, die abgelaufen Daten werden wir löschen.

- **Wie lange sind die Eintrittskarten gültig?**

Die Eintrittskarten (mit Ausnahme der Dauer-/ Jahres-/ Saisonkarten) sind ab Kaufdatum 48 Monate gültig.

- **Welche Bezahlungsmöglichkeiten für Eintrittskarten gibt es?**

An der Personalkasse in der Eislaufhalle Baiersbronn ist ausschließlich Barzahlung möglich.

Am Kassenautomat in der Eislaufhalle Baiersbronn können Sie bar oder mit EC-Karte bezahlen.

Im Webshop ist die Bezahlung mit einer Kreditkarte oder mit einem PayPal-Konto möglich.

- **Wie kann ich ein Mehrfachticket aus dem Kassenautomat der Eislaufhalle Baiersbronn oder dem Webshop speichern bzw. mitführen ohne große Beschädigung?**

Das Ticket Abfotografieren und in ihrem Handy speichern oder in eine Klarsichthülle/ Gefrierbeutel eintüten – auf keinen Fall laminieren, da Thermopapier.

- **Kann ich meine Schlittschuhe in der Eislaufhalle schleifen lassen?**

Grundsätzlich ja, sofern es der Eisbahnbetrieb erlaubt.

- **Wann ist Eisstockschießen „für Jedermann“ möglich?**

Einmal wöchentlich haben Sie die Möglichkeit, Ihre Fertigkeiten

beim Eisstockschießen -mit Kurzanleitung- unter Beweis zu stellen.

Dauerkarten, 6er Karten sind für das Eisstockschießen leider nicht gültig – Inhaber einer SchwarzwaldPlus, Heimatkarte, SchwarzwaldCard und SchwarzwaldCard 365 erhalten, die vereinbarten Sonderkonditionen.

Die aktuellen Termine finden Sie auf unserer Homepage unter:

<https://gemeindewerke-baiersbronn.de/freibad-eisbahn/eisbahn-baiersbronn>

- **Wir planen ein Event und möchten gerne Eisstockschießen in einer geschlossenen Gruppe. Wann wäre dies zeitlich möglich?**

Nachfolgend Zeitfenster können gebucht werden:

Montag	14:00-15:30 Uhr 16:45-18:15 Uhr
Dienstag bis Donnerstag	14:00-15:30 Uhr 19:00-20:30 Uhr
Freitag	14:00-15:30 Uhr 16:45-18:15 Uhr 19:00-20:30 Uhr
Samstag	10:30-12:00 Uhr

- **Wie viele Personen können pro Eisstockbahn spielen?**

Wir können Ihnen zwei Eisstockbahnen anbieten, jede Bahn ist für mindestens 4 bis maximal 12 Personen ausgelegt.

- **Welche Kleidung ist für das Eisstockschießen erforderlich?**

Es gibt keine Pflichtkleidung, wir empfehlen warme Kleidung. Spicks in Universalgröße, zum Überziehen für ihre Schuhe, haben wir vorrätig und können kostenlos ausgeliehen werden.

- **Wie vereinbare ich für meine Schulklasse einen Termin zum Eislaufen im Schulklassenverband?**

Rufen Sie uns an unter 07442/8423-0 und vereinbaren Sie mit uns einen passenden Termin.

- **Wie erfolgt die Abrechnung im Schulklassenverband?**

Schulen der Gemeinde Baiersbronn werden über die Gemeindekasse abgerechnet.

Privatschulen und Schulen außerhalb der Gemeinde Baiersbronn, können direkt Vorort bar bezahlen oder auf Rechnung.

- **Welche Größen an Leihschlittschuhe und Gleitschuhe sind vorrätig?**

Nachfolgend Größen können wir Ihnen zum Ausleihen anbieten:

Gleitschuhe Größe 21-27

Schlittschuhe Größe 28-50

- **Gibt es Garderobenschränke?**

Die allgemeinen Garderobenschränke stehen jedem Gast zur Nutzung während seines Schwimmbadaufenthaltes zur Verfügung, zur Benutzung wird eine 1 Euro Münze benötigt, die sie nach der Nutzung zurückerhalten.

Nach Betriebsschluss werden alle noch verschlossenen Garderobenschränke geöffnet und ggf. geräumt. Der Inhalt wird als Fundsache behandelt.