

FAQ

"Frequently Asked Questions" - "Häufig gestellte Fragen".

Für die Schwimmbäder Baiersbronn, Klosterreichenbach, Obertal und Schönmünzach

- **Wie sind die Öffnungszeiten in den Schwimmbädern?**

Unser Freischwimmbad in Baiersbronn ist täglich von 10:00 bis 21:00 Uhr für Sie geöffnet, beachten Sie bitte den Einlass-/ Kassenschluss dieser ist um 20:00 Uhr.

Unsere Freischwimmbäder in Klosterreichenbach, Obertal und Schönmünzach sind bei schönem Wetter, täglich von 10:00 bis 20:00 Uhr für Sie geöffnet, beachten Sie bitte den Einlass-/ Kassenschluss dieser ist um 19:00 Uhr.

- **Was heißt Schlechtwetterregelung?**

Unsere Freischwimmbäder in Klosterreichenbach, Obertal und Schönmünzach haben bei Schlechtwetter (Regen und Kälte) zwischen 17.00 Uhr und 18.00 Uhr für Sie geöffnet.

Bitte rufen Sie bei unklaren Wetterverhältnissen im Freibad an oder folgen Sie dem Link:

Klosterreichenbach	0 74 42/25 00 <u>Link für das Schwimmbad Klosterreichenbach</u>
--------------------	---

Obertal	0 74 49/2 61 <u>Link für das Schwimmbad Obertal</u>
---------	---

Schönmünzach	0 74 47/15 33 <u>Link für das Schwimmbad Schönmünzach</u>
--------------	---

Das Schwimmbad in Baiersbronn ist bei allen Wetterverhältnissen für Sie geöffnet – täglich von 10:00 bis 21:00 Uhr. Einlass-/ Kassenschluss ist um 20:00 Uhr.

- **Welche Badekleidung ist zulässig?**

Das Baden und Schwimmen ist aus sicherheitstechnischen und hygienischen Gründen nur in Badekleidung gestattet!

Zulässige Badekleidung ist aus Kunstfasermaterial oder Neopren, wie Badehose, Shorts, Bikini, Badeanzug oder Burkini.

Unterwäsche, Straßenbekleidung und Baumwollkleidung ist nicht gestattet.

- **Gibt es Aktivitäten im Schwimmbecken?**

Baiersbronn	Startblock, Rutsche, einen Erlebnisbereich mit Wasserstrudel und einer Wasserrolle
--------------------	--

Klosterreichenbach	Startblock, Rutsche, 1- und 3-Meter-Sprungbrett, eine Wasserkrake, einen Wasserhai und 2 Wassermatten
---------------------------	---

Obertal	Startblock, Rutsche und einen Wasserhai
----------------	---

Schönmünzach	Startblock, Rutsche und einen Wasserdinosaurier
---------------------	---

Grundsätzlich kann alles genutzt werden, sofern es der Badebetrieb erlaubt.

- **Wie ist die Wassertemperatur?**

Schwimmbad Baiersbronn	Wassertemperatur ca. 24-26°
-------------------------------	-----------------------------

Schwimmbad Klosterreichenbach	Wassertemperatur ca. 24°
--------------------------------------	--------------------------

Schwimmbad Obertal	Wassertemperatur ca. 24°
---------------------------	--------------------------

Schwimmbad Schönmünzach	Wassertemperatur ca. 24°
--------------------------------	--------------------------

- **Können auch Menschen mit Handicap ins Schwimmbad?**

Der Zugang zum Schwimmbecken ist barrierefrei.

Behindertengerechte Umkleide/Dusche/WC sind vorhanden.

Begleitpersonen erhalten freien Eintritt ins Bad, sofern sie im Schwerbehindertenausweis eingetragen sind (bei Merkzeichen „B“).

Als Begleitperson geben Sie sich bitte an der Personalkasse in Klosterreichenbach, Obertal und Schönmünzach zu erkennen.
Im Schwimmbad Baiersbronn drücken Sie bitte die Störungsklingel, rechts neben dem Kassensautomat, das Schwimmbadpersonal gibt ihnen Zugang über das Tor.

- **Welche Eintrittskarten gibt es?**

Sie können Einzelkarten, Fünferkarten, Zehnerkarten und Jahres-/ Dauerkarten für unsere Schwimmbäder in Baiersbronn, Klosterreichenbach, Obertal und Schönmünzach kaufen.

Vergünstigungen erhalten Menschen mit Handicap, Bundesfreiwilligendienst, Studenten jeweils mit gültigem Ausweis und Besitzer einer KONUS Gästekarte.

- **Welche Gästekarten sind zulässig?**

Schwarzwald Card	kostenloser Eintritt, beliebig oft, in der vereinbarten Saison, für das Schwimmbad Baiersbronn, Klosterreichenbach, Obertal und Schönmünzach
Schwarzwald Card 365	kostenloser Eintritt, ein Mal pro Saison, im Schwimmbad Baiersbronn, Klosterreichenbach, Obertal und Schönmünzach
Schwarzwald Plus	kostenloser Eintritt, beliebig oft, in der vereinbarten Saison, für das Schwimmbad Baiersbronn, Klosterreichenbach, Obertal und Schönmünzach
Heimatkarte	kostenloser Eintritt, ein Mal pro Saison, im Schwimmbad Baiersbronn, Klosterreichenbach, Obertal und Schönmünzach
KONUS Gästekarte	Vergünstigung beim Einzeleintritt Euro 3,50 pro Person

Der Einlass im Freischwimmbad Baiersbronn ist nur über das Drehkreuz möglich – **Besitzer einer Schwarzwald Card und Schwarzwald Card 365**, betätigen für den Einlass bitte die Störungsklingel, rechts neben dem Kassensautomat, da auf der Gästekarte kein QR-Code für das Drehkreuz, vorhanden ist.

- **Wo kann ich Eintrittskarten kaufen?**

Webshop

In unserem Webshop unter www.tickets-gemeindewerke-baiersbronn.de erhalten Sie Einzel- und Mehrfachtickets. Diese Tickets sind nur für das Schwimmbad in Baiersbronn gültig.

Die Jahres-/ Dauerkarten die sie im Webshop erwerben können, sind für alle Freischwimmbäder Baiersbronn, Klosterreichenbach, Obertal und Schönmünzach gültig.

Personalkasse

An der Personalkasse im Schwimmbad Klosterreichenbach, Obertal und Schönmünzach erhalten Sie Einzel- und Mehrfachticket, sowie Jahres-/ Dauerkarten in Papierform mit Foto.

Diese Tickets sind für alle Freischwimmbäder Baiersbronn, Klosterreichenbach, Obertal und Schönmünzach gültig.

Der Einlass im Freischwimmbad Baiersbronn ist nur über das Drehkreuz möglich – Besitzer einer Dauerkarte in Papierform mit Foto oder einer Mehrfachkarte (erworben im Schwimmbad Klosterreichenbach, Obertal oder Schönmünzach), betätigen für den Einlass bitte die Störungsklingel, rechts neben dem Kassenautomat.

Kassenautomat

Am Kassenautomat im Schwimmbad Baiersbronn, erhalten Sie Einzel-/ und Mehrfachtickets. Diese Tickets sind nur für das Schwimmbad in Baiersbronn gültig.

Die Jahres-/ Dauerkarten die Sie am Kassenautomat in Baiersbronn erwerben können, erhalten Sie im wiederverwendbaren Kartenformat (RFID-Karte) und sind für alle Freischwimmbäder Baiersbronn, Klosterreichenbach, Obertal und Schönmünzach gültig.



- **Wo kann ich meine Jahres-/ Dauerkarte registrieren lassen?**

Jahres-/ Dauerkarten die am Kassenautomat in Baiersbronn erworben werden, erhalten Sie im wiederverwendbaren Kartenformat (RFID-Karte).

Lassen Sie diese Jahres-/Dauerkarte bitte im Schwimmbad Baiersbronn registrieren und personalisieren. Ein Foto ist hierfür aktuell nicht notwendig.

Jahres-/ Dauerkarten die im Online-Shop als QR-Code und an den Personalkassen Obertal, Klosterreichenbach und Schönmünzach (Papierform mit Foto) erworben werden, sind registriert.

- **Wie funktioniert der Einlass im Schwimmbad Baiersbronn mit einer Jahres-/ Dauerkarte in Papierform oder einer Mehrfachkarte in Papierform (erworben im Schwimmbad Klosterreichenbach, Obertal oder Schönmünzach)?**

Der Einlass im Freischwimmbad Baiersbronn ist nur über das Drehkreuz möglich – Besitzer einer Dauerkarte in Papierform mit Foto oder einer Mehrfachkarte in Papierform (erworben im Schwimmbad Klosterreichenbach, Obertal oder Schönmünzach, betätigen für den Einlass bitte die Störungsklingel, rechts neben dem Kassenautomat.

- **Wie kann ich meine Dauerkarte im wiederverwendbaren Kartenformat (RFID-Karte) verlängern lassen?**

Option 1: Kaufen Sie sich eine Dauerkarte in unserem Webshop unter www.tickets-gemeindewerke-baiersbronn.de und lassen sie den QR-Code an der Personalkasse auf ihre vorhandene RFID-Karte umwandeln

Option 2: Kaufen Sie eine Dauerkarte an unserem Kassenautomat und lassen sie diese bitte an der Personalkasse registrieren und personalisieren. Ihre Karte aus der letzten Saison bitte mitbringen, die abgelaufen Daten werden wir löschen.

- **Wie lange sind die Eintrittskarten gültig?**

Die Eintrittskarten (mit Ausnahme der Dauer-/ Jahres-/ Saisonkarten) sind ab Kaufdatum 48 Monate gültig.

- **Welche Bezahlmöglichkeiten für Eintrittskarten gibt es?**

An der Personalkasse im Schwimmbad Schönmünzach, Obertal und Klosterreichenbach ist ausschließlich Barzahlung möglich.

Am Kassensautomat im Schwimmbad Baiersbronn können Sie bar oder mit EC-Karte bezahlen.

Im Webshop ist die Bezahlung mit einer Kreditkarte oder mit einem PayPal-Konto möglich.

- **Wie kann ich ein Mehrfachticket aus dem Kassensautomat Baiersbronn oder dem Webshop speichern bzw. mitführen ohne große Beschädigung?**

Mehrfachkarten aus dem Kassensautomat sind nur gültig für das Schwimmbad in Baiersbronn. Das Ticket Abfotografieren und in ihrem Handy speichern oder in eine Klarsichthülle/ Gefrierbeutel eintüten – auf keinen Fall laminieren, da Thermopapier.

Mehrfachkarten aus dem Webshop sind nur gültig für das Schwimmbad in Baiersbronn. Das Ticket können Sie digital auf ihrem Handy belassen, speichern oder ausdrucken.

- **Darf ich das Schwimmbad kurzzeitig verlassen ohne später erneut Eintritt zu bezahlen?**

Bei Verlassen des Bades über die Drehkreuzanlage im Schwimmbad Baiersbronn oder der Personalkasse im Schwimmbad Obertal, Schönmünzach und Klosterreichenbach, ist ein erneutes Betreten nur über das Lösen eines neuen Eintritts möglich.

- **Kann ich jederzeit während der Öffnungszeiten ein Schwimmbadzeichen ablegen?**

Grundsätzlich ja, sofern es der Badebetrieb erlaubt.

- **Welche Schwimmbadzeichen gibt es?**

Frühschwimmer - Seepferdchen.

Deutsches Schwimmbadzeichen Bronze - Freischwimmer.

Deutsches Schwimmbadzeichen Silber.

Deutsches Schwimmbadzeichen Gold.

- **Welche Aktivitäten sind auf dem Schwimmbadgelände, möglich?**

Baiersbronn = Tischtennis

Schönmünzach = Volleyball und Tischtennis

Klosterreichenbach = Volleyball und Tischtennis

Obertal = Volleyball und Tischtennis

Tischtennisschläger und Ball, können gegen ein Pfand, beim Badepersonal oder beim Kassenpersonal, ausgeliehen werden.

- **Gibt es Garderobenschränke?**

Die allgemeinen Garderobenschränke stehen jedem Gast zur Nutzung während seines Schwimmbadaufenthaltes zur Verfügung, zur Benutzung wird eine 1 Euro Münze benötigt, die sie nach der Nutzung zurückerhalten. Nach Betriebsschluss werden alle noch verschlossenen Garderobenschränke geöffnet und ggf. geräumt. Der Inhalt wird als Fundsache behandelt.